



HABILETÉS DE FACILITATION

DE NOUVELLES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ORGANISATIONNELLES POUR GUIDER VOS ÉQUIPES D'AMÉLIORATION

ON VOUS MANDATE POUR ANIMER DES SESSIONS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES EN ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE ? VOUS VOULEZ ENMENER VOS ÉQUIPES À TRAVAILLER ENSEMBLE ? VOUS SOUHAITEZ ÊTRE UN CATALYSEUR QUI CRÉE DES CONDITIONS AMBIANTES PRODUCTIVES AFIN QUE LES COMPORTEMENTS DES PARTICIPANTS, LES INTERACTIONS, LES CONSENSUS ET LES RÉSULTATS SOIENT OPTIMAUX ?

La formation que nous vous proposons vous permettra d'accroître vos habiletés de facilitation. Au-delà de la connaissance d'outils techniques (Lean Six Sigma), vous serez à même de parfaire votre capacité d'influence d'individus et d'équipes. Vous aurez à votre disposition de nouvelles stratégies et outils en vue de favoriser la créativité d'équipe et la prise de décision. En plus du Savoir-faire, les compétences relationnelles organisationnelles visent le développement du Savoir-être, qui est relié aux aptitudes et comportements qui permettent la gestion de soi et des relations, afin de réussir vos sessions de travail.

QU'EST-CE QU'UN FACILITATEUR ?

Le facilitateur permet l'échange et la circulation fluide des messages, des informations et des connaissances au sein d'un groupe. Son rôle est généralement de "prendre soin" du relationnel (participation, clarification, dynamique de groupe, etc.). Il gère tout obstacle qui nuit au bon déroulement de la rencontre. Il est un guide qui agit avant, pendant et après une rencontre pour aider un groupe à atteindre ses objectifs. Rendre facile !

LES BÉNÉFICES

En conclusion de cette formation, vous serez à même de :

- Doter les participants d'une structure efficace de rencontre qui mène à un auto-développement de leurs compétences à interagir en groupe
- Améliorer l'expérience d'apprentissage de l'équipe à travers des interventions opportunes et créer un environnement sûr dans lequel l'échange constructif d'informations est possible
- Permettre au groupe de prendre du recul, d'analyser et d'explorer de nouvelles façons de faire
- Faire usage de nouvelles habiletés relationnelles
- Comprendre les formes de résistance et faire preuve de leadership d'influence au bon moment
- Détecter en continu la dynamique d'équipe et influencer son orientation
- Faciliter le partage d'idées, le consensus et la prise de décision

Prérequis : Connaissances de bases des outils Lean Six Sigma

Durée de la formation : 2 jours

Accompagnement (optionnel) : 2 jours dans le cadre d'une session de créativité d'équipe (type Kaizen) dans votre organisation



FORMATION

BLOC 1 - 2 JOURS

LES COMPOSANTES DE LA FACILITATION

ÉVOLUTION DE LA COMMUNICATION DANS LE TEMPS

HABILETÉS ET COMPÉTENCES CLÉS DU FACILITATEUR

LA DYNAMIQUE DU PARTICIPANT

FORMES DE RÉSISTANCES ET STRATÉGIES

DYNAMIQUE ET ÉVOLUTION D'UNE ÉQUIPE

FACILITATION D'UN ÉVÈNEMENT DE TYPE KAIZEN



DISCUSSION



EXERCICE



ACCOMPAGNEMENT (OPTIONNEL)

BLOC 2 - 2 JOURS

MÉTHODOLOGIE DMAAC

PRÉPARATION DE LA SESSION DE CRÉATIVITÉ

CO-ANIMATION

ÉVALUATION ET RÉTROACTION

BILAN DES APPRENTISSAGES ET STRATÉGIES DE

PRISE EN CHARGE AUTONOME



DISCUSSION



EXERCICE

