

CEINTURE JAUNE LEAN SIX SIGMA > EN LIGNE

Section Blanche		Capsules	
INTRODUCTION À L'AMÉLIORATION CONTINUE ET AUX NOTIONS DE BASE DU LEAN SIX SIGMA	INTRO	La Gestion par processus	
		Le Lean	
		Les concepts du Lean	
		Le Six Sigma	
		Les concepts du Six Sigma	
		La méthodologie Lean Six Sigma	
		La structure projet	
		La culture d'amélioration continue	
Sections Jaune		Capsules	Outils couverts
DÉFINIR LA PROBLÉMATIQUE À L'ÉTUDE	1	Obtenir la voix du client	Définir la cible du mandat
		Énoncer le problème	POQQCC
		Représenter le processus macro	FIPEC
		Former une équipe	Cercle d'influence
		Documenter le mandat	Rapport de résolution de problème A3
MESURER ET COMPRENDRE LA SITUATION INITIALE	2	Aller voir sur le terrain	Gemba walk
		Cartographier le processus	Diagramme de déroulement et flux fonctionnel
			Cartographie de la Chaîne de valeur
			Diagramme spaghetti
		Évaluer la performance	Qualité – Coût – Délai
	Établir les standards de performance	Objectifs SMART	
ANALYSER POUR TROUVER LES CAUSES FONDAMENTALES	3	Identifier les gaspillages	8 gaspillages
		Identifier le goulot	Théorie de la contrainte
		Rechercher les causes	Diagramme de causes à effet
		Identifier les causes fondamentales	5 pourquoi
		Sélectionner les causes	Pondération 10-4
AMÉLIORER POUR RÉSOUDRE LES CAUSES FONDAMENTALES	4	Repenser vos processus	Éliminer les gaspillages
			Dégager de la capacité au poste goulot
		Repenser les espaces de travail	Aménagement des espaces de travail
			5S - Organiser les espaces de travail
		Générer et gérer des idées	Remue-Méninges
	Diagramme d'affinité		
	Prioriser des solutions	Matrice Effort-Impact	
	Documenter les améliorations	Plan d'action	
CONTRÔLER POUR GARANTIR UNE PERFORMANCE DURABLE	5	Valider l'atteinte de la performance visée	Mesurer l'atteinte des objectifs
		Gérer les écarts de performance	Identifier les actions pour rectifier les écarts
		Compléter le A3 résolution de problème	Rapport de résolution de problème A3